



ПРОКУРАТУРА
Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА
Иркутской области
Прокуратура
Куйтунского района
ул. Карла Маркса, 17 «а»
п. Куйтун, 665302



Мэру муниципального образования
«Куйтунский район»
Непомнящих А.А.

Главе Куйтунского городского
поселения

Яковлевой Л.И.

Главам Андрюшинского, Алкинского,
Барлукского, Большекашелаковского,
Иркутского, Каразейского, Карымского,
Куйдунского, Ленинского,
Лермонтовского, Мингатуйского,
Новотельбинского, Панагинского,
Тулюшского, Усть-Кадинского,
Уховского, Уянского, Харикского,
Чеботарихинского сельских поселений

30.12.2025 № 11-13-2025/1990-25-20250029

штамп регистрации

В соответствии с п. 3.5. Инструкции о порядке рассмотрения обращений и
В соответствии с п.п. 1.2 – 1.4 Приказа Генпрокуратуры России от 02.08.2018 №
471 «Об организации в органах прокуратуры Российской Федерации работы по
правовому просвещению и правовому информированию» направляем в Ваш
адрес информацию разъяснительного характера на тему **«Введены новые меры
защиты потребителей от навязывания дополнительных услуг, работ и
товаров»** для опубликования на сайте администрации муниципального
образования, в группах с использованием мессенджера «Viber», «Watsapp»,
«Telegram».

Приложение: информация на 1 л.

Заместитель прокурора района

советник юстиции

В.З. Галеев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 3653AFB7095133DF36FA3D029D26FE30
Владелец **Галеев Василий Зифарович**
Действителен с 15.05.2025 по 08.08.2026

Прокуратура Куйтунского района Иркутской
области

№ 11-13-2025/1990-25-20250029

**Прокуратура Куйтунского района разъясняет
введены новые меры защиты потребителей от навязывания
дополнительных услуг, работ и товаров**

С 1 сентября 2025 года вступили в силу изменения в статью 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», которая дополнена пунктом 3.1 (Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора).

Теперь продажа дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) за отдельную плату осуществляется продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) исключительно с согласия потребителя.

Запрещается их навязывание путем предложения до заключения договора об основной покупке приобрести дополнительные товары (работы, услуги) или заключить другие договоры в качестве условия основной покупки, если иное не предусмотрено законом.

Потребитель вправе отказаться от оплаты навязанных дополнительных товаров (работ, услуг), а если они оплачены, вправе потребовать возврата уплаченной денежной суммы. Срок на возврат – 3 календарных дня с даты предъявления требования.

Согласие потребителя на приобретение дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) за плату оформляется в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого оно не требуется, возлагается на продавца (исполнителя, владельца агрегатора).

В соответствии с законом более не допускается проставление автоматических отметок о согласии потребителя на приобретение дополнительных товаров (работ, услуг) или выражение такого согласия за него.

Также продавцу (исполнителю, владельцу агрегатора) запрещается формировать условия, предполагающие изначальное согласие потребителя на приобретение дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг).

За нарушение прав потребителей предусмотрена административная ответственность по статье 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.